

Allmänna villkor för Silfwerax Juridik AB

Dessa villkor gäller mellan Silfwerax Juridik AB, org.nr 559333-5424, (hädanefter nämnd som Silfwerax Juridik) och Klient.

Dessa villkor gäller oavsett om Klient är konsument (privatperson) eller näringsidkare, om inte annat särskilt anges.

Part = Silfwerax Juridik eller Klient.
Parter = Silfwerax Juridik och Klient.

Allmänt om Uppdraget och dess utförande

§ 1.1 Genom att anlita Silfwerax Juridik accepterar Klient villkoren. Innan uppdraget påbörjas kommer Silfwerax Juridik genomföra en jävskontroll för att säkerställa att inte intressekonflikt utgör ett hinder. Kontrollen kan även genomföras vid pågående uppdrag om nya omständigheter förekommer.

§ 1.2 Silfwerax Juridik erbjuder juridisk rådgivning inom svensk jurisdiktion.

§ 1.3 Uppdragets omfattning kan komma att ändras under uppdragets gång.

§ 1.4 Silfwerax Juridik kan, beroende på uppdragets karaktär, koppla in annan personal än kontaktpersonen för att utföra uppdraget i enlighet med villkoren. Person som arbetar med uppdraget är inte personligt ansvarig gentemot Klient utöver tvingande lag.

§ 1.5 Genom att anlita Silfwerax Juridik godkänner Klient att Silfwerax Juridik kan, om inget annat avtalats, vidta nödvändiga åtgärder för att utföra uppdraget. Silfwerax

Juridik får för Klientens räkning anlita extern rådgivare, fackman el liknande för att kunna fullfölja uppdraget. Silfwerax Juridik får ålägga Klient för kostnader detta medför, se vidare under § 6.2.

Sekretess

§ 2.1 Parterna har tystnadsplikt gentemot varandra. Tystnadsplikten gäller för all framtid. Parterna har rätt att lämna ut material och annan information som anses vara relevant för att kunna fullfölja uppdraget. Tillika gäller information och material som erhållits genom externa källor.

§ 2.2 Tystnadsplikten får brytas enligt följande:

§ 2.2.1 I samband med anlitan eller samarbete med andra rådgivare får Parterna lämna, för uppdraget, relevant information och material för att uppdraget ska kunna genomföras.

§ 2.2.2 Vid tvist mellan Parterna får vardera Part åsidosätta sekretesskyddet i den utsträckning det är nödvändigt för att tillvarata sina rättigheter i rättslig eller myndighetsprövning, dock inte i större omfattning än vad som krävs för att föra talan. Denna bestämmelse överensstämmer med rätten att föra sin talan enligt rättegångsbalken och Europakonventionen

§ 2.2.3 Vid tvingande lag.

§ 2.2.4 När Part gjort sin egna sekretess allmän känd.

Kommunikation

§ 3 Om inget annat avtalat, sker kommunikation via email och internet. Silfwerax Juridik ansvarar ej för de skador som kan uppstå genom kommunikationskanalen. Viktiga e-mail bör följas upp med telefonsamtal/sms för att säkerställa att det kommit fram.



Arvode och Fakturering

§ 4.1 Arvodet fastställs utifrån faktorer såsom sakkunskap, erfarenhet, övriga resurser, värdet på uppdraget, risk, tidspress och uppnått resultat. Arvodet räknas upp med 2,50 % den 1 januari varje år. Om ersättning för tidsspillan utgår följer tidsspillan Domstolsverkets föreskrifter om ersättning. Omkostnader som uppstår för fullföljande av uppdraget tillkommer.

§ 4.2 Silfwerax Juridik debiterar faktiska kostnader för exempelvis ansökningsavgifter, resor, undersökningskostnader, kopieringskostnader, resekostnader och logikostnader. Körersättning kan debiteras med 45 SEK per påbörjad mil vid resor överstigande 3 mils radie från kontoret i Ängelholm.

§ 4.3 Arvodet anges alltid exkl moms för näringsidkare och inkl moms för privatpersoner.

§ 4.4 Om inget annat avtalas debiteras arvodet per påbörjad 15 minutersperiod. För avbokningar senare än 24 timmar innan inbokade mötet debiteras fullt ut.

§ 4.5 Om uppskattad arbetstid anges ska detta endast ses som en riktlinje och kan beroende på uppdragets omfattning och händelseutveckling ändras.

§ 4.6 Om inget annat skriftligen avtalats ska uppdrag som timdebiteras föregås av en förskottsfakturering motsvarande 10 timmars arbete. Detta utgör ett a conto-belopp och avräknas mot faktisk nedlagd tid. Förskottets storlek kan variera beroende på klientkategori och tillämpligt arvode. Det totala arvodet för uppdraget beräknas enligt § 4.1 och kan således bli högre eller lägre än förskottsbeloppet.

§ 4.7 Om inget annat avtalas, sker fakturering a conto (förskottsbetalning). Fakturor kan överlåtas till Resurs Bank.

§ 4.8 Om inget annat avtalas förfaller våra fakturor till betalning efter 10 dagar. Fakturor som överlåtes till Resurs Bank /Factoring och förfaller till betalning efter 30 dagar.

§ 4.9 Om din faktura överlåtes till Resurs Bank /Factoring har Resurs Bank/Factoring rätt att överlåta eller pantförskriva fordringen. Innan uppdrag påbörjas kommer Resurs Bank /Factoring att inhämta kreditinformation om Klient.

§ 4.10 Vid utebliven betalning debiteras sedvanliga påminnelseavgifter och inkassokostnader samt 18 procent i dröjsmålsränta.

§ 4.11 Vid uppdrag som rör dödsbon – såsom bouppteckning, arvskifte eller liknande uppdrag – ska arvodet i första hand betalas av dödsboet. Om dödsboets medel inte är tillräckliga för att täcka kostnaderna, eller om betalning uteblir av annan anledning, åtar sig beställaren av uppdraget personligt betalningsansvar för Silfwerax Juridiks arvode och eventuella omkostnader.

Upphovsrätt och Immateriella rättigheter

§ 5. Allt som Silfwerax Juridik utformar (exempelvis dokument, avtal, villkor) för Klientens räkning är och förblir Silfwerax Juridiks egendom med rätt att fritt förfoga över resultatet, dock med beaktning av gällande sekretess. Klient innehar rättigheten att använda resultatet till det ändamål det är avsett. Om inget annat skriftligen avtalats får Klient inte överlåta, sprida, sälja och/eller marknadsföra



resultatet. Detta gäller även efter uppdraget är slutfört.

Rådgivning och Ansvarsbegränsningar

§ 6.1 All rådgivning är anpassad till den information som Klient anförtror Silfwerax Juridik. Silfwerax Juridik förutsätter att omständigheter, fakta och instruktioner som Klient och tredje man tillhandahåller är fullständiga och korrekta. All rådgivning är baserad på denna information. Silfwerax Juridik kan inte hållas ansvarig för den förlust eller skada som uppkommit till följd av vilseledande, ofullständig och underlåtenhet att lämna information. Silfwerax Juridiks rådgivning kan aldrig garantera ett visst utfall. Silfwerax Juridik är inte skyldig att lämna uppdateringar av de råd som lämnats.

§ 6.2 Om Silfwerax Juridik rekommenderar, samarbetar och/eller anlitar externa rådgivare, anses dessa vara oberoende. De råd som externa rådgivare ger ansvara inte Silfwerax Juridik för, om inget annat skriftligen avtalats. Detta gäller oberoende om den externa rådgivaren lämnat råd direkt till Klient eller via Silfwerax Juridik. Kostnader, arvoden och andra omkostnader för externa rådgivare ansvara Klient för, oberoende om Silfwerax Juridik betalar för att senare debitera Klient.

§ 6.3 Silfwerax Juridik ansvarar endast för juridiska rådgivning i uppdraget samt är begränsat till det ändamål rådgivningen är avsett för. Silfwerax Juridik kan således inte hållas ansvar för annan rådgivning inom andra områden, inklusive men inte begränsat till skattekonsekvenser, ekonomiska eller redovisningsmässig rådgivning och affärsmässiga rekommendationer. Silfwerax Juridik ansvara inte för minskning eller bortfall av produktion, utebliven vinst, indirekt skada

eller förlust, följdskada, följdförlust, förlust på grund av att lagstiftning följs.

§ 6.4 Silfwerax Juridik kan aldrig hållas ansvarig för skada (direkt eller indirekt) som Klient får i samband med att Silfwerax Juridik lämnar information till myndigheter.

§ 6.5 Silfwerax Juridik ersätter endast för ren förmögenhetsskada som Klient vållats av Silfwerax Juridik till följd av fel eller försummelse eller uppsåt eller grov vårdslöshet från Silfwerax Juridik sida vid det aktuella uppdragets utförande. § 6.6 Ansvaret är begränsat till högst fem gånger arvodet, dock maximalt 500 000 (femhundra tusen) SEK per uppdrag. Ansvaret begränsas till den skada som Klient lider, det vill säga att ansvaret ska reduceras med alla belopp som kan utfås enligt någon försäkring som Klient har tecknat eller som har tecknats för Klient eller enligt avtal eller skadelöshetsförbindelse där Klient är part eller förmånstagare, om det inte är oförenligt med Klientens avtal med en försäkringsgivare eller annan tredje part eller om Klientens rättigheter gentemot en försäkringsgivare eller tredje part inskränks på grund av detta.

§ 6.7 Om Klientens krav på Silfwerax Juridik baseras på tredje mans krav mot Klient har Silfwerax Juridik rätt att bemöta, reglera och förlika kravet för Klientens räkning under förutsättning att Klient hålls skadelös. Om Klient vidtar åtgärder utan Silfwerax Juridik medgivande förlorar Klient möjlighet till ersättning från Silfwerax Juridik.

Utöver ovan gäller även följande för konsumenter:

§ 6.8 Silfwerax Juridik tillhandahåller juridiska tjänster i form av kvalificerad rådgivning anpassad efter varje enskild



Klients situation. Sådan rådgivning utgör en immateriell tjänst som inte omfattas av konsumentköplagen (2022:260) eller konsumenttjänstlagen (1985:716).

§ 6.9 Inte heller gäller ångerrätten enligt distansavtalslagen (2005:59), eftersom tjänsten tillhandahålls personligen och är individuellt anpassad. Rådgivningen omfattas inte heller av några standardiserade garantier eller reklamationsrätt enligt konsumenträttsliga regelverk.

§ 6.10 Silfwerax Juridiks ansvar regleras i stället av dessa allmänna villkor och i enlighet med vad som följer av avtalsrätt och allmän skadeståndsrätt.

Hantering av Personuppgifter och Identifiering av Klient och Arkivering av uppgifter

§ 7.1 I samband med Klient anlitar Silfwerax Juridik samtycker Klient till att Silfwerax Juridik behandlar Klients dokument och personuppgifter i enlighet med gällande lag och myndigheters föreskrifter. Klient samtycker till att Silfwerax Juridik får kontrollera inlämnad information och dokumentation genom att inhämta information från externa källor. När uppdraget är slutfört arkiveras handlingar och arbetsresultat enligt gällande föreskrifter. Silfwerax Juridik kan därmed inte förstöra dokumenten. Önskar Klient att Silfwerax Juridik förvarar materialet på ett speciellt sätt, tillkommer kostnader för detta.

På Silfwerax Juridik hemsida www.silfweraxjuridik.se finns aktuell information om Silfwerax Juridiks behandling av personuppgifter och hur vi värnar om våra Klienters integritet. Där finns även information om dina rättigheter och vart du ska vända sig om du är missnöjd med vår behandling. Det är alltid den

senaste uppdateringen på hemsidan som är giltig.

§ 7.2 Vid misstanke om brott enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism är Silfwerax Juridik skyldig att anmäla detta till Polismyndigheten. Silfwerax Juridik är enligt lag förhindrad att underrätta Klient om dessa misstankar.

Avtalsbrott och Uppsägning och Frånträde

§ 8.1 Om Klient bryter mot § 5 i dessa villkor, ska Klient betala vite till Silfwerax Juridik motsvarande 50 000 (femtiotusen) SEK per tillfälle. Skulle den faktiska skadan vara högre än det vitesbelopp som anges i denna paragraf, ska Silfwerax Juridik även ha rätt att kräva skadestånd motsvarande den faktiska skadan (med avdrag för vitesbeloppet). Betalning av vite eller annat skadestånd påverkar inte Silfwerax Juridik rätt att vidta andra åtgärder i samband med en överträdelse av bestämmelserna i § 5.

§ 8.2 Silfwerax Juridik kan enligt lag vara skyldig att frånträda uppdraget. Silfwerax Juridik behöver inte och kan även hindras enligt lag att ange orsak till frånträdet.

§ 8.3 Beroende på omständigheterna kan parterna komma överens om att avsluta uppdraget i förtid. Beslut om detta kan ske muntligt, men ska bekräftas via e-mail eller annan skriftlig korrespondens.

§ 8.4 I samband med uppsägning eller frånträde åligger det Klient att betala för utfört arbete, oberoende om resultat kan lämnas.

Klagomål och Krav

§ 9.1 Klagomål och krav på ersättning ska i första hand samt snarast möjligt, i skriftlig



form, ställas till Klientens kontaktperson. Kravet på ersättning måste ske inom:

§ 9.1.1 Sex (6) månader från datum för sista fakturan för uppdraget eller

§ 9.1.2 En (2) månad från datum då den aktuella omständigheten blivit kända för Klient eller genom rimlig efterforskning kunde ha blivit kända av Klient.

§ 9.2 Inga krav kan framställas senare än tolv (12) månader efter sista fakturan för det aktuella uppdraget.

§ 9.3 Invändning mot fakturan ska göras senast 10 dagar från fakturadatumet.

Tillämplig lag och Tvistelösning

§ 10.1 För dessa villkor samt sammanhängande rättsförhållande ska svensk materiell rätt tillämpas. Tvister med anledning av uppdraget och dessa villkor och de sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol med Helsingborg Tingsrätt som första instans.

Utöver ovan gäller även följande för konsumenter:

§ 10.2 Om Klienten är konsument och en tvist uppstår som inte kan lösas i dialog mellan Parterna, har Klienten rätt att få tvisten prövad av allmän domstol på den ort där Klienten har sin hemvist, i stället för vid Helsingborgs tingsrätt.

Konsumenten har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som prövar konsumenttvister kostnadsfritt. Kontakt:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
www.arn.se